BUC バックアップ倶楽部

人財育成バックアップ講座

「人が“違い”を創る」会社になるための管理責任者研修

中央支部の皆様へ

管理職基本研修の狙い

100%のインプットに対して、120%のアウトプットを生み出せるのは“人”だけです。ただし、人は100%のインプットに対して、50%のアウトプットしか生み出せないこともあります。そのような悪い結果が出たときに、その当事者を責めるのは簡単です。しかし、それは何の解決にもなりません。なぜなら、本当の原因は、50%しかアウトプットを生めない人材で良しとしてしまった会社の考え方、仕組み、組織のあり方にあるからです。人づくりは建物と同じです。基礎ができていなければ、上に立派な建屋を築くことは不可能です。この講座では、管理責任者・中堅幹部に自己と会社の基礎を振り返っていただき、良いところを伸ばし、足りないところを補うことを働きかけます。また、講座での体験を会社に持ち帰っていただき、社内の人材育成のベースにしていただくことも視野に入れております。本講座を活用し、「人が“違い”を創る」会社への歩みを進めていただければ幸いです。

第1回 マナーとコミュニケーションを見直す

1. 社内で、「はっきり挨拶」ができていますか？
2. 社外で「マナーが良い」と言われていますか？
3. 挨拶やマナーは率先垂範が重要

第2回 新しいリーダーシップを身に付ける

1. 相手の話を聴く／理解する
2. 相手を伸ばすほめ方・叱り方
3. 有効なフィードバックの仕方

第3回 職場を一つのチームとして動かす

1. 「会社一丸」のチームとは？
2. チームのルールを明確にする
3. 自社を知り、自社を伝える

第4回 サービスでも「プロ」と言われるために

1. 「プロ」とは何か？
2. プロのチームの作り方
3. チームワークで成果を出すために

第5回 そもそも会社とは～会社と会計の関係

1. そもそも会社という仕組みは?
2. 会計の仕組みを理解する
3. 会社が儲かるとはどういうことなのかを理解する

第6回 キャッシュフローと損益分岐点分析

1. 利益とキャッシュフローの違いを理解する
2. 損益分岐点分析
3. あなたの会社はなぜ儲かるのか？

管理職研修プログラム全体像

リーダーとしての基本の心構え（第1回・第2回）
- マナーとコミュニケーションを見直す
- 新しいリーダーシップを身に付ける

チームを動かす仕組みづくり（第3回・第4回）
- 職場を一つのチームとして動かす
- サービスでも「プロ」と言われるために

管理職としての基本知識（第5回・第6回）
- 会社という仕組みがわかっていますか？
- 儲けるための仕組みを考えよう

講師プロフィール

志澤秀一　（第１回～第４回担当）

株式会社文化計画代表取締役。株式会社クレド取締役

1958年小田原市生まれ。大学卒業後、オリエンタルランドに入社。人事部ユニバーシティ課にて、東京ディズニーランド開業前のキャスト教育を担当。その後、広告PR会社勤務を経て独立。著書に『ディズニーランドの人材教育』『ディズニーに学ぶ満足循環力「お客様満足」＋「社員満足」の秘密』『患者さんが満足できる病院経営』などがある。

埼玉大学教養学部卒。

野田弘子　（第５回～第６回担当）

プロビティコンサルティング株式会社 代表取締役
公認会計士

約20年にわたり、複数の外資系金融機関で経理部長を歴任し、財務報告、管理会計、税務関連業務等、広く財務・経理業務に携わる。2006年より、会計コンサルタントとして企業研修や経理部門の活性化に取り組んでいる。2010年プロビティコンサルティング株式会社を設立。熱気あふれるわかりやすい講義には定評がある。大乗淑徳学園淑徳大学公開講座講師。著書：「すらすら経理実務」(共著／中央経済社)東京大学法学部卒。

スケジュール

対　　象　トラック協会会員企業様の管理責任者・中堅幹部

開催日時　２０１５年　６月１７日(水)
７月１５日(水)
８月２６日(水)
９月１６日(水)
１０月１３日(火)
１１月１７日(火)

所要時間　１８:００～２０:００（１時間４５分プラス質疑応答１５分）

会　　場　〒１０３－００３７
東京都中央区日本橋蠣殻町１－３２－９　深山ビル４F

お申込先　一般社団法人東京都トラック協会　中央支部
〒１０４－００３３
東京都中央区新川１－２７－７　日興パレス日本橋３０１
Tel：０３－３５５３－２８８１
Fax：０３－３５５３－３１７４

申込書

受講申込者		受講者	
会社名		役職	
電話番号		E-mail	

協力　プロビティコンサルティング株式会社　〒102-0083　東京都千代田区麹町2-10-3　リ・ノウ麹町4階　Tel 03-4530-9239　http://www.probity-c.com